

## SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA APERTURA PAGAMENTI DA SISTEMA INFORMATIZZATO

Gentili famiglie,

Vi comunichiamo che a partire da lunedì 20 marzo 2023 sarà possibile effettuare i pagamenti della mensa scolastica direttamente dalla vostra area di accesso del sistema informatizzato.

Per effettuare le ricariche, potrete utilizzare (accedendo con le vostre credenziali personali) sia il portale Web (<https://scuolevittoria.ristonova.it/portale>), sia la APP "Servizi Mensa" (nel campo "impianto" digitare "scuolevittoria", prima delle credenziali).

Si ricorda che da portale o da APP potrete sempre controllare i pasti usufruiti, i pagamenti effettuati ed il saldo aggiornato dei vostri figli, in modo da predisporre la ricarica dell'importo più consono.

### COME EFFETTUARE I PAGAMENTI (RICARICHE)



Ad ogni alunno è associato un "borsellino elettronico", un conto virtuale dal quale giornalmente, in base all'utilizzo del servizio mensa, viene detratto l'importo del buono pasto.

Per ricaricare il borsellino elettronico avrete a disposizione le seguenti modalità di pagamento:

✓ **OnLine, dall'area riservata del portale Web "Novaportal".**

Dalla sezione "Pagamenti online" del portale, dovrete scegliere il figlio per cui effettuare il pagamento, l'importo da ricaricare (a scelta: importo libero o acquisto di nr. "x" pasti). Procedendo, sarete reindirizzati automaticamente alla piattaforma di pagamento per ultimare l'operazione, con **carta di credito**.



✓ **OnLine, dalla app "Servizi Mensa"**

Potrete effettuare ricariche anche da smartphone, accedendo alla sezione "Ricarica online" della APP "Servizi Mensa". Anche qui dovrete seguire i passaggi già descritti e dopo essere stati indirizzati alla piattaforma pagamenti, chiudere l'operazione, con carta di credito.



*Sia dal portale che da APP è possibile eseguire l'operazione per più figli contemporaneamente: prima di confermare l'acquisto impostato per il primo figlio, basterà selezionare il secondo figlio, decidere l'importo e cliccare alla voce "Aggiungi ordine", confermando quindi l'acquisto "totale".*

**Gruppo Innova Spa** è a disposizione dei genitori in caso di dubbi o necessità ai seguenti recapiti:

- Email: [scuolevittoria@gruppoinnova.com](mailto:scuolevittoria@gruppoinnova.com)

Vi ringraziamo fin d'ora per la collaborazione.

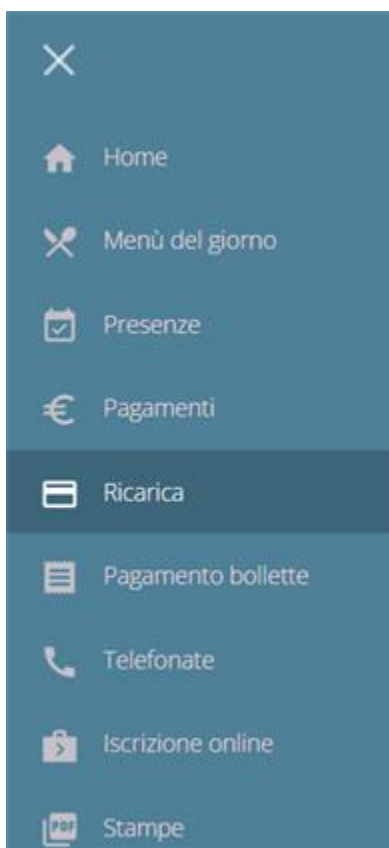
**Modalità pagamento**

## Sommario:

<a href="#">Pagamento da portale</a>	
<a href="#">WEB.....</a>	<a href="#">2</a>
<a href="#">Pagamento da</a>	
<a href="#">APP.....</a>	
<a href="#">3</a>	
<a href="#">Non vengo re-indirizzato nella piattaforma di</a>	
<a href="#">pagamento.....</a>	<a href="#">4</a>

## Pagamento da portale WEB

Una volta effettuato l'accesso sul portale WEB, sarà possibile selezionare la voce "Ricarica":



Nella schermata successiva sarà possibile selezionare il servizio desiderato, e ricaricare sia per importo, che per numero di pasti, i borsellini dei vari alunni:

### Ricarica

MENSA

NOME	TARIFFA	SALDO	PASTI	IMPORTO
PROVA DEI TEST	5.42 €	0 €	<input type="text" value="5"/>	<input type="text" value="27,1"/>

**TOTALE: 27.10 €**

Per procedere con il pagamento dell'ordine cliccare qui sotto

[Annulla ordine](#)[Procedi con l'ordine](#)

Una volta impostati i valori desiderati, sarà possibile cliccare su "Procedi con l'ordine", si verrà quindi re-indirizzati nella piattaforma di pagamento.

## Pagamento da APP

Una volta effettuato l'accesso sul APP, sarà possibile selezionare la voce "Ricarica Online":



Nella schermata successiva sarà possibile selezionare il servizio desiderato, e ricaricare sia per importo, che per numero di pasti, i borsellini dei vari alunni:



Una volta impostati i valori desiderati, sarà possibile cliccare su "Procedi con l'ordine", si verrà quindi re-indirizzati nella piattaforma di pagamento.

### **Non vengo re-indirizzato nella piattaforma di pagamento**

In alcuni casi, a seconda delle configurazioni del browser utilizzato (sia su smartphone che su pc) nel momento in cui si clicca su "Procedi al Pagamento", il sistema prova ad aprire una nuova finestra (con il portale di pagamento), ma, **se i pop-up sono bloccati** questa schermata non si aprirà (si verrà quindi riportati alla schermata precedente, in questo caso il nostro portale).

Nella barra di ricerca (dove è presente il link per intenderci) dovrebbe comparire un simboletto che indica che il pop-up è stato bloccato (a seconda del browser utilizzato)